

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа

«11» ноября 2019 года

г. Анадырь

Председатель Общественного совета: Лысенко Антон Олегович.

Заместитель председателя Общественного совета: Калугин Станислав Валерьевич.

Секретарь Общественного совета: Стащук Екатерина Вячеславовна.

Члены Общественного совета: Щёлокова Светлана Сергеевна, Курочкина Татьяна Анатольевна.

Приглашённые:

Станкевич Елена Анатольевна – заместитель начальника Управления - начальник отдела науки и профессионального образования Департамента образования и науки Чукотского автономного округа;

Наймушина Ольга Васильевна – консультант отдела науки и профессионального образования Управления образования и науки.

Повестка дня:

1. Рассмотрение Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году.

2. Утверждение предложений по совершенствованию деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

1. Рассмотрение Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году.

Слушали: Лысенко А.О.

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества – Лысенко Антон Олегович, представил отчет организации-оператора Общества с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (далее – ООО «Эмпирика») о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

Выступили: Курочкина Т.А., Наймушина О.В.

Предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

Решили:

1.1. Принять к сведению информацию Председателя Общественного совета по независимой оценке качества Лысенко А.О. о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

1.2. Утвердить представленные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году, согласно приложению 1 к настоящему протоколу.

1.3. Направить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней.

Срок исполнения: до 15 ноября 2019 года.

По результатам открытого голосования:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

2. Утверждение предложений по совершенствованию деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

Выступили: Калугин С.В., Станкевич Е.А.

Решили:

2.1. В целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году (приложение 2) в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней.

Срок исполнения: до 15 ноября 2019 года.

2.2. Рекомендовать Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа (Боленков А.Г.):

2.2.1. Разместить информацию о результатах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и на официальном сайте Чукотского автономного округа (<http://чукотка.рф>).

2.2.2. Направить в адрес образовательных организаций, в отношении которых организацией-оператором ООО «Эмпирика» была проделана работа по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году в соответствии с приложением 2 к протоколу, с целью разработки образовательными организациями Чукотского автономного округа планов работы по устранению выявленных недостатков, влияющих на качество осуществления образовательной деятельности.

Срок исполнения: до 25 ноября 2019 года.

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

3. Секретарю Общественного совета по проведению независимой оценки качества направить настоящий протокол в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней после заседания.

Председатель Общественного
совета по независимой оценке качества

А.О. Лысенко

Приложение 1 к Протоколу
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями,
расположенными на территории
Чукотского автономного округа

**Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась
независимая оценка в 2019 году, в разрезе показателей**

№ п.п.	Наименование образовательной организации	Итоговый балл по НОК	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проведена независимая оценка																			
			Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников учреждения				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
			1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2*	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
			100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
65	МБУ ДО «ДЮСШ г. Певек»	85,9	99,3	29,4	30	39,9	99,3	30	40	29,3	31	0	16	15	100	40	40	20	99,9	30	19,9	50

* - Данный показатель не рассчитывается в образовательных организациях, поэтому организации по умолчанию получают максимальное количество баллов по показателю 2.2

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 89,7

Приложение 2 к Протоколу
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями,
расположенными на территории
Чукотского автономного округа

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2019 году

Образовательная организация	Необходимые меры
МБУ ДО «ДЮСШ г. Певек»	<p>1. Проанализировать официальный сайт образовательной организации на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации; устранить недостатки в данном направлении, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. <p>2. Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы». <p>3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. <p>4. Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (1 раз в квартал).</p>